

แผนพัฒนาประสิทธิภาพ
การให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ข้อมูล ณ วันที่ 22 มีนาคม 2567

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา
สถานีตำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงาน
ตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึง
กระตุ้นให้สถานีตำรวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการ
การประเมินที่ครอบคลุมสถานีตำรวจทั่วประเทศ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมีผู้กำกับการ/
หัวหน้าสถานี เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ พระ
ราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราช
อาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามประมวล
กฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบ
เรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่
กฎหมายกำหนดให้เป็น

หน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อ
ส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มา
ติดต่อ หรือมารับบริการของสถานีตำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน
ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity
and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่

1) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และ 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure

Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของ
สถานีตำรวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

1. ขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ
2. ขาดการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) ทางสื่อสังคมออนไลน์และช่องทางอื่น ซึ่งประชาชนหรือผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการสามารถแจ้งเหตุแจ้งปัญหา หรือปรึกษาข้อกฎหมายที่ไม่เร่งด่วน ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อกับสถานีตำรวจได้โดยสะดวก
3. ขาดการประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว/บริเวณเดียวกัน (One Stop Service) ส่งผลให้มีขั้นตอน และมีระยะเวลาในการต่อขอรับบริการที่เพิ่มมากขึ้น
4. ป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service หรือ ยังขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
5. ขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
6. ขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ
7. ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- 1) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ 2 แนวทางการแก้ไข้ปัญหา

สถานีตำรวจภูธรนครพนมคำสร้อย วางแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

1. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
2. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
3. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
4. เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
5. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ
6. เผยแพร่ข้อมูลการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการสอบสวน

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์/ ผลกระทบ

1. ผู้รับสามารถเข้าใจและมองเห็นได้ชัดเจนเกี่ยวกับการให้บริการที่มีอยู่ในหน่วยงาน และช่วยให้รูปแบบของการประชาสัมพันธ์มีความน่าสนใจมากขึ้น
2. ช่วยลดเวลาในการทำงานและกระบวนการต่าง ๆ ลดความสับสนของผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ ลดความซับซ้อนของกระบวนการให้บริการ
3. การจัดทำพันธะสัญญาและคู่มือที่ชัดเจนช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือในองค์กร และช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
4. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเป็นการรวมของศูนย์ปฏิบัติการสั่งการไว้ที่เดียว เพิ่มประสิทธิภาพในการสั่งการของผู้บังคับบัญชาให้สื่อสารกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งาน อำนวยการ	1. จัดสร้างสื่อประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการ ต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและข้าราชการตรวจสอบ ดำรวจจรรยาบรรณคำสร้อยได้ทราบ 3. ประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ และออกคำสั่งกำหนด ผู้รับผิดชอบ	1 ตุลาคม 2566 - 30 มีนาคม 2567
งานสอบสวน	1. จัดทำระบบการบริหารจัดการ จุดบริการ One Stop Service รวมการให้บริการของทุกฝ่ายไว้ที่ห้องรับ แจ้งความ ลดขั้นตอนในการดำเนินงาน และลดความสับสน ของผู้มาใช้บริการ 2. จัดทำป้ายพร้อมเจ้าหน้าที่ไว้ประจำจุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี 3. จัดทำสื่อการให้บริการ One Stop Service และเผยแพร่ 4. จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน 5. จัดทำป้ายพันธะสัญญา สำหรับประชาชนผู้มารับบริการได้ อ่านก่อนเข้ารับบริการ 6. จัดให้มีศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอาญาในชั้นการ สอบสวน	1 ตุลาคม 2566 - 30 มีนาคม 2567



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ที่ ๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ด้วยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(ป.ป.ช.) ได้พัฒนาการประเมิน
คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สถานีตำรวจที่เข้าร่วมประเมิน มีความรู้ความเข้าใจ
ในกรอบการประเมิน เครื่องมือและกระบวนการประเมิน ตลอดจนระบบการประเมิน ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับ
การเก็บข้อมูลและประมวลผลที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้ง
คณะกรรมการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำ
สร้อย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. พันตำรวจเอก พิชญ์วุฒิ โพธิ์จันทร์
ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
ประธานกรรมการ
๒. พันตำรวจโท พลไชย ภูจอมจิตร
รองผู้กำกับการกำกับกำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
กรรมการ
๓. พันตำรวจโท สมนธ์ศักดิ์ สร้อยผาบ
รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
กรรมการ
๔. พันตำรวจโท อนุพงศ์ ศรีสุข
รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
กรรมการ
๕. พันตำรวจโทหญิง สุธิตา แก้วเพชร
สารวัตรอำนาจการสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
กรรมการ/เลขานุการ
๖. ร้อยตำรวจโท ชาญ ชันชะหัดถ์
รองสารวัตรสายงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
ผู้ช่วยเลขานุการ
๗. สิบตำรวจโท ศาสตรา ปัญญาวงษ์
ผู้บังคับหมู่งานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรนิคมคำสร้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

๒. กำกับ ติดตาม เร่งรัดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สถานีดำรวจภูธรนิคมคำสร้อย ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบระยะเวลาที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

๓. ให้ข้อเสนอแนะการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาแนวทางการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

๔. ดำเนินการอื่นใดตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรนิคมคำสร้อย ปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปหรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พันตำรวจเอก



(พิชญวุฒิ โพธิ์จันทร์)

ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรนิคมคำสร้อย



คำสั่งสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ที่ ๓๒๘/๒๕๖๖

เรื่อง การจัดทำเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย,การเผยแพร่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ(Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT)

ด้วยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สถานีตำรวจที่เข้าร่วมประเมิน มีความรู้ความเข้าใจ ในกรอบการประเมิน เครื่องมือและกระบวนการประเมินตลอดจนระบบการประเมิน ซึ่งเป็นระบบที่ใช้สำหรับการ เก็บข้อมูลและประมวลผลที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| ๑. พันตำรวจโทหญิงสุธิดา แก้วเพชร | เป็น หัวหน้า ทำหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล |
| ๒. ดาบตำรวจ วิชพงษ์ ดำเนิน | ทำหน้าที่เป็นแอดมิน |
| ๒. สิบตำรวจโท ศาสตรา ปัญญาวงษ์ | ทำหน้าที่เป็นแอดมิน |

โดยให้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย,การเผยแพร่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT)

ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติโดยเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก

(พิชญ์วุฒิ โปธ์จันท์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย
ทำการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ ตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
และการปรับปรุงระบบการทำงานภายใต้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
สถานีตำรวจภูธรนิคมคำสร้อย

